



Lappeenrannan Energiaverkkojen palvelumaksuhinnasto

Hinnat 1.1.2025 alkaen alvittomina ja alvillisina.

Laskutus

Maksumuistutusten ja muiden maksuvaatimusten sekä katkaisuilmoitusten lähettämisen hoitaa Lappeenrannan Energian toimeksiannosta Ropo. Maksumuistutuksen lähettämisestä peritään perintälain mukainen muistutuskulu. Eräpäivän jälkeen maksetuista laskuista perittävä viivästyskorko on korkolain mukainen. Muista maksujärjestelyistä ja perintätoimista perittävät kulut laskuttaa Ropo kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti.

Perintä	alv 0 %	alv 25,5 %
Maksukehotuksesta johtuva käyttöpaikkakohtainen viivästysmaksu kuluttajille	5 €	-
Maksukehotuksesta johtuva käyttöpaikkakohtainen viivästysmaksu yrityksille	10 €	-
Lasku- ja asiakirjamaksut (asiakkaan pyynnöstä tehdyt)		
Ylimääräinen tasauslasku, asiakkaan ilmoittama lukema	11,95 €	15,00 €
Ylimääräinen mittarinluenta ja tasauslasku (käynti kohteessa)	115,54 €	145,00 €
Ylimääräinen mittarinluenta ja tasauslasku (etäluenta)	35,86 €	45,00 €
Erillislaskutus ja laskuselvitykset asiakkaan pyynnöstä	100,00 €/h	125,50 € / h

MSCONS-sanomapalvelu

	alv 0 %	alv 25,5 %
MSCONS sanomien toimituksen perustaminen	12,75 € / käyttöpaikka	16,00 € / käyttöpaikka
MSCONS sanomien lähetys	28,00 € / kk / asiakas	35,50 € / kk / asiakas
Historiatietojen lähetys	100,00 € / h (min. 1 h)	125,50 € / h (min. 1 h)
Käyttöpaikkojen käsittelymaksu *)	100,00 € / h (min ½ h)	125,50 € / h (min ½ h)

*) Sisältäen valtakirjan uusimiset, yksittäisten käyttöpaikkojen lisäämiset ja päättämiset sekä käyttöpaikkanumeroiden selvittämiset.



Katkaisut ja kytkennät

	alv 0 %	alv 25,5 %
Kaukolämmön ja veden katkaisukäynti, sopimusrikkomus	110,00 €	-
Kaukolämmön ja veden katkaisukäynti	110,00 €	138,05 €
Sähkön katkaisu, sopimusrikkomus	30,00 €	-
Sähkön katkaisu	30,00 €	37,65 €
Kaukolämmön ja veden uudelleen kytkentä		
Pikakytkentä (samana työpäivänä tai työajan ulkopuolella)	175,50 €	220,25 €
KytKentä seuraavana työpäivänä tai myöhemmin	110,00 €	138,05 €
Sähkön kytkentä		
KytKentä seuraavana arkipäivänä	-	-
KytKentä samana arkipäivänä (tilaus klo 13 mennessä)	30,00 €	37,65 €
KytKentä samana päivänä (tilaus klo 13 jälkeen tai työajan ulkopuolella)	75,70 €	95,00 €
KytKentä perinnän yhteydessä arkipäivänä (tilaus klo 13 mennessä)	30,00 €	37,65 €
Perinnän yhteydessä tehtävä kytkentä samalle päivälle edellyttää, että tilaus tapahtuu kello 13.00 mennessä. Muussa tapauksessa kytkentä suoritetaan seuraavana arkipäivänä.		

Määräaikaiset liittymät (voimassa maksimissaan 24kk)

	alv 0 %	alv 25,5 %
Määräaikaisen liittymän vuokra, pääsulakkeen mukaan *)	0,80 € / A, kk	1,00 € / A, kk
Työmaakeskuksen kytkentä ja irrotus verkosta normaalina työaikana, 25-63 A	215,14 €	270,00 €
Työmaakeskuksen kytkentä tai irrotus verkosta normaalina työaikana, yli 63 A		toteutuneiden kustannusten mukaan
Veden tilapäisliittymä		toteutuneiden kustannusten mukaan

* Määräaikaisesta liittymästä tehdään vuokrasopimus liittymisehtojen mukaisesti. Pienin veloitus hinta on yhden kuukauden vuokra. Jos liittynä tekee liittymissopimuksen kiinteästä liittymästä ja maksaa liittymismaksun, ei määräaikaisen liittymän vuokraa peritä.

Laitteiden vuokraus



	alv 0 %	alv 25,5 %
Työmaakeskuksen vuokra (25–63 A)	2,39 € / vrk	3,00 € / vrk

Mittauksen tarkastukset, asennukset ja muutokset asiakkaan pyynnöstä

	alv 0 %	alv 25,5 %
Mittalaitteen tarkistus	215,14 €	270,00 €
Mittalaitteen asennus, muutos tai poisto (sähkö ≤ 63 A)	107,57 €	135,00 €
Mittalaitteen asennus, muutos tai poisto (sähkö ≤ 63 A) monimittarointi	59,76 € / kpl	75,00 € / kpl
Mittalaitteen asennus, muutos, ohjelmointi tai poisto (sähkö pienjännite ≥ 80 A)	215,14 €	270,00 €
Siirtotuotteen muutos (sähkö ≤ 100 A, ei asiakaskäyntiä) on mahdollinen, kun nykyinen tuote on ollut käytössä yli 12 kuukautta	-	-
Muut mittausmuutokset (sisältäen myös esim. asiakkaan vahingoittaman mittalaitteen vaihdot)		toteutuneiden kustannusten mukaan
Pulssimittari asiakkaan käyttöön		toteutuneiden kustannusten mukaan

Asiakkaan pyynnöstä tehtävät kytkennät ja katkot

	alv 0 %	alv 25,5 %
Jännitekatko / -kytkentä	215,14 €	270,00 €

Sähkön laatumittaukset asiakkaan pyynnöstä

	alv 0 %	alv 25,5 %
Sähkön laatumittaus (mittausjakso yksi viikko)	262,95 € / kpl	330,00 € / kpl
Sähkön laatumittauksen lisävuorokausi	23,90 € / vrk	30,00 € / vrk

Kaukoviisas Tarkastus

kaukolämpölaitteiston vuosihuoltosopimus*

Kaukolämpölaitteesi tarkastetaan ja huolletaan kerran vuodessa, jolloin mahdolliset viat ja ongelmat havaitaan ajoissa.



	alv 0 %	alv 25,5 %
Sopimusvesivirta pientalo	68,55 € / vuosi	86,03 € / vuosi
Sopimusvesivirta – 1,0 m ³ / h	153,23 € / vuosi	192,30 € / vuosi
Sopimusvesivirta 1,01 – 8,0 m ³ / h	282,25 € / vuosi	354,23 € / vuosi
Sopimusvesivirta ≥ 8,01 m ³ / h	435,48 € / vuosi	546,53 € / vuosi

Kaukoviisas Tarkastus kertakatselmuksena

kaukolämpölaitteiston kertakatselmuksena*

	alv 0 %	alv 25,5 %
<i>Kertaluonteinen tarkastus tehdään erikseen sovittavana ajankohtana.</i>		
Sopimusvesivirta pientalo	109,96 € / kerta	138,00 € / kerta
Sopimusvesivirta – 1,0 m ³ / h	239,04 € / kerta	300,00 € / kerta
Sopimusvesivirta 1,01 – 8,0 m ³ / h	382,47 € / kerta	480,00 € / kerta
Sopimusvesivirta ≥ 8,01 m ³ / h	509,96 € / kerta	640,00 € / kerta

* Tarkastukseen sisältyy lämmönjakuhuoneen sisäänkäynnin, lukituksen ja huonetilan tarkastus, mittauskeskuksen kuntotarkastus ja paine-eromittaus, lämmönsiirtimen teknisten tietojen kirjaaminen, huuhtelu ja jäähdytyksen tarkastus, sulku- ja ryhmäventtiilien toiminnan, tiiveyden ja yleiskunnon tarkastus, lämpö- ja painemittareiden tarkastus sekä tyhjennyksien ja ilmanpoistojen tarkastus, asiakkaan kaukolämpölaitteiston putkistojen yleiskunnon, tuennan ja eristyksen tarkastus, lämpötilojen luenta ja kirjaaminen, pumppujen teknisten tietojen kirjaaminen, pumppujen yleiskunnon, toiminnan ja käyntiäänen tarkastus, säätölaitteiden toiminnan testaus, paisunta- ja varolaitteiden toiminnan tarkastus.

Muut tarkastukset

Kaukolämpöasennusten tarkastus sisältyy liittymismaksun hintaan.

Muut tarkastukset	alv 0 %	alv 25,5 %
Kaukolämpöasennusten uusintatarkastukset	109,96 €	138,00 €

Asiakaskäynnit

Asiakaskäynnit	alv 0 %	alv 25,5 %
Asiakkaan pyynnöstä työaikana	109,96 €	138,00 €
Asiakkaan pyynnöstä työajan ulkopuolella	176,89 €	222,00 €

Tuntiveloitushinnat, kilometrikorvaukset

Tuntiveloitushinnat, kilometrikorvaukset	alv 0 %	alv 25,5 %
Normaalina työaikana	65,34 € / h	82,00 € / h
Työajan ulkopuolella arkisin	107,57 € / h	135,00 € / h
Sunnuntaityö	151,39 € / h	190,00 € / h
Toimihenkilö normaalina työaikana	79,68 € / h	100,00 € / h
Toimihenkilö työajan ulkopuolella	119,52 € / h	150,00 € / h
Toimihenkilö sunnuntaityö	183,27 € / h	230,00 € / h
Energiaverkot Oy:n verkostojen sijaintinäyttö normaalina työaikana	-	-
Asiakkaan verkoston sijaintinäyttö	109,96 € / h	138,00 € / h
Kilometrikorvaus	1,91 € / km	2,40 € / km
Hälytysraha	183,27 €	230 €

Sakokaivo- ja umpisäiliölietteiden käsittely

Sakokaivo- ja umpisäiliölietteiden käsittely	alv 0 %	alv 25,5 %
Sakokaivoliete	7,57 € / m ³	9,50 € / m ³
Umpisäiliöliete	4,38 € / m ³	5,50 € / m ³
Puhdistamoliete	21,33 € / m ³	26,77 € / m ³