



Syrjimättömyyden varmentamisen raportti 2023

Syrjimättömyyden varmentamisen raportti vuodelta 2023.

1. Yleistä

Tässä vuosittain laadittavassa raportissa tarkastellaan toimenpiteitä, joita LEV on syrjimättömyyden varmentamiseksi viimeisen vuoden aikana sekä havaittuja kehittämiskohteita, jotka vaativat toimenpiteitä ohjelman toteuttamiseksi.

Sähkömarkkinalain mukaan sähköverkonhaltijan tulee kohdella kaikkia muita osapuolia tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Sähköverkonhaltijan on laadittava toimenpideohjelma, jossa on määritelty ne toimenpiteet, joilla tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu varmistetaan.

Lappeenrannan Energiaverkot Oy:n (LEV) syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelmassa on määritelty toimenpiteet, joiden avulla verkonhaltija arvioi toimintansa syrjimättömyyttä sekä varmistaa henkilöstönsä ja käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien syrjimättömän toiminnan.

Yhtiön johto on allekirjoittanut syrjimättömyyden varmentamisen raportin ja raportti on julkaistu yhtiön Internet-sivuilla.

2. Toiminnallinen eriyttäminen

Lappeenrannan Energiaverkot Oy (LEV) on Lappeenrannan Energia Oy:n 100 % omistama tytäryhtiö. Lappeenrannan Energia Oy:n omistaa Lappeenrannan kaupunki. LEV:in johdon muodostavat yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja. LEV:in johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Yhtiön hallituksen kokoonpano muuttui vuonna 2023. Uutena jäsenenä aloitti Sami Pesonen, hallituksen puheenjohtaja Hanna Hyryrynen ja hallituksen jäsen Riitta Moisio jatkavat.

LEV:llä on yhtiön hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu Lappeenrannan Energia Oy:n sähköntuotanto - tai sähkönmyyntitoimintaa harjoittavien osien toiminnan tulokseen tai muuhun niiden menestystä mittaavaan suureeseen.

LEV on laatinut toimenpideohjelman syrjimättömyyden varmentamiseksi. Viimeisin toimenpideohjelman päivitys on hyväksytty LEV:n hallituksen kokouksessa 17.5.2023. Toimenpideohjelma on nähtävillä nettisivuilla.

3. Asiakassuhteet

Asiakassopimusten osalta toiminta on toimenpideohjelman mukaista.

Asiakashallintaan liittyvä asiakaspalvelutyö, laskutus ja tiedonvaihto ostetaan palveluna Lappeenrannan Energia Oy:ltä. Palvelun toteuttamisesta on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun



toteuttamisen seuranta. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu erillisellä ohjeella sekä siihen liittyvällä koulutuksella. Ohjeistus perustuu Energiateollisuus ry:n (ET) ohjeistuksiin. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja esimerkkitaustien avulla.

Vuonna 2023 asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi palvelussa käytettävä puhelinjärjestelmä päivitettiin tallentamaan asiakaspuhelut ja systemaattiset asiakaspalautekyselyt otettiin käyttöön asiakaskohtaamisten yhteydessä.

Nettisivuille käyttöön otettiin Whistleblower -direktiivin mukainen anonyymi-ilmoituskanava.

Keskitetyn tiedonvaihdon osalta käyttöön otettiin Datahub 2.0 ja Datahub 2.1 toiminnallisuudet asiakastietojärjestelmässä.

Aiempi avoimeen kilpailutukseen pohjautuva sähköverkon häviöenergian hankintasopimus päättyy vuoden 2025 lopussa. Häviösähkön hankinta kilpailutettiin vuoden 2023 aikana avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Uuden toimittajan kanssa sopimus alkaa vuoden 2026 alussa.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

Taseselvityksessä noudatetaan pohjoismaista taseselvitysmallia.

LEV toteutti varttimittausvelvoitteen mittausasetuksen 8 luvun 3 §:n 2 momentin mukaan 22 päivään toukokuuta 2023 mennessä rajapistemittaukset, nimellistehoaltaan yli yhden megavolttiampeerin voimalaitoksessa tuotetun sähkön mittaukset ja osaa 3x200 ampeerin ja sitä suuremmalla pääsulakkeella varustetun sähkönkäyttöpaikan mittaukset. Loput em. varttimittausvelvoitteen mukaiset varttiresoluutioon käännot tehtiin loppuvuoden 2023 aikana.

5. Tietojärjestelmien hallinta

Tietojärjestelmien hallinta on toimenpideohjelman mukaista.

Yhtiön toimintamallit ovat tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaisia. Henkilöstö osallistuu tietosuojakoulutuksiin perehdytyksen yhteydessä sekä säännöllisin määräajoin työsuhteen aikana.

6. Salassapitovelvollisuus

Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista on ohjattu omalle ja palvelutuottajien henkilöstölle annettavalla sisäisellä koulutuksella sekä ohjeistuksen avulla.

7. Kehittämiskohteet

Vuoden 2024 kehittämistoimenpiteet

Luottamuksellisuus- ja syrjimättömyys sähkömarkkinoilla koulutuksen järjestäminen LEVn henkilöstölle ja asiakasrajapinnassa työskenteleville henkilöille.

Tietosuojaselosteen päivittäminen vastaamaan nykyistä sähkömarkkinalakia ja keskitettyä tiedonvaihtoa.



Valtionneuvoston asetuksen mukaisesti kriittisten sähkökäyttöpaikkojen luokittelu sisällytetään valmius- ja varautumissuunnitelmaan.

Jakeluverkon kehittämissuunnitelman asiakaskuulemisen järjestäminen.

Vuoden 2024 aikana jatketaan valmistelua uuden mittausasetuksen vaatimusten mukaisten mittauslaitteiden ja -järjestelmän käyttöönottoon vaiheittain vuosina 2025–2028.

Energiaviraston 9.2.2024 julkaiseman Sähköverkonhaltijan syrjimättömyyden varmentamista koskevasta toimenpideohjelmasta ja raportoinnista -ohjeen perusteella toimenpideohjelman päivittäminen.

Laskun sisällön päivittäminen vastaamaan 1.6.2024 voimaan tulevaa Energiaviraston määräystä 3780/000002/2023.

LAPPEENRANNAN ENERGIAVERKOT OY

Jussi Selenius

toimitusjohtaja